

Leveranciers en opslaglocaties

Transparant overzicht van kernleveranciers, optionele leveranciers en internationale verwerking

Versie 1.0 | 7 september 2026

Lees dit eerst

Niet iedere leverancier wordt voor iedere klant gebruikt. De klantspecifieke bijlage en technische configuratie bepalen welke leveranciers actief zijn. Dit register is een publiek overzicht en wordt bijgewerkt wanneer de architectuur wezenlijk verandert.

1. Samenvatting

- AI Reception gebruikt gespecialiseerde leveranciers voor voice-AI, telefonie, hosting, e-mail en optionele notificaties.
- De standaard maximale bewaartermijn voor klantinhoud in het beheerde dashboard is 30 dagen.
- Sommige leveranciers verwijderen artefacten eerder; andere verwerken technische account- of beveiligingsgegevens volgens hun eigen wettelijke bewaarplicht.
- Opslag is niet automatisch uitsluitend in Nederland of de EU. Bij doorgifte buiten de EER worden passende contractuele waarborgen toegepast en wordt de klant hierover geïnformeerd.

2. Bevestigde kernleveranciers voor de huidige demo

Leverancier	Functie/status	Gegevens	Locatie & bewaring
Vapi, Inc.	Voice-AI orchestration. Actief in de huidige Nova-demo; productie per klant na configuratie.	Callmetadata, transcript/log en optioneel opname; gekoppelde assistant-configuratie.	Verenigde Staten / internationale verwerking mogelijk. Vapi documenteert op Pay-As-You-Go: calls tot 14 dagen, chats tot 30 dagen; Enterprise is configureerbaar.
Vercel, Inc.	Hosting van de Nova-webdemo en statische webcomponenten.	Websiteverzoeken, technische logs en statische assets. Geen klantgespreksinhoud bedoeld voor opslag op de website.	Wereldwijd CDN. Functies draaien standaard in Washington D.C. (iad1) tenzij een andere regio is ingesteld; EU-caches zijn tijdelijk.

3. Leveranciers die per klant kunnen worden geactiveerd

Leverancier/categorie	Doel	Mogelijke locatie	Belangrijke notitie
OpenAI	Taalmodel en/of realtime AI-verwerking.	Standaard internationale verwerking; voor geschikte nieuwe API-projecten kan Europese data residency/ZDR worden ingesteld.	API-data wordt standaard niet gebruikt om modellen te trainen. Abuse-monitoringlogs kunnen standaard tot 30 dagen worden bewaard.
Twilio	Telefoonnummer, inkomende/uitgaande telefonie en optioneel SMS.	US1 standaard; IE1/Ierland beschikbaar voor ondersteunde producten.	Niet alle Twilio-producten of accountgegevens blijven gegarandeerd volledig in de gekozen regio. Exacte regio per klant

			vastleggen.
Brevo	Zakelijke e-mail, meldingen en servicecommunicatie.	EU: OVH in Frankrijk/Duitsland en Google Cloud in België.	Brevo beschrijft EU-opslag en biedt een DPA in de voorwaarden.
Hostinger	Domein, DNS en/of websitehosting indien via het Hostinger-account geleverd.	Gekozen datacenter per hostingplan; meerdere EU-locaties beschikbaar.	De werkelijk actieve serverlocatie moet in het account worden gecontroleerd en in de klantbijlage worden opgenomen.
WhatsApp Business Platform / Meta	Optionele directe notificaties naar een mobiel nummer.	Volgens de gekozen Meta-configuratie en telecommunicatierouting.	Alleen activeren na toestemming, passende berichttemplates en opname in de klantbijlage. Dashboard blijft het primaire register.
Kassa-, printer- en betaalprovider	Kassaworkflow, keukenbon, klantbon en eventueel betaling.	Leverancier- en klantafhankelijk.	Naam, licentie, opslaglocatie en transactiekosten worden vóór activering schriftelijk toegevoegd. Betaalkaartgegevens mogen niet via de algemene AI-transcriptie lopen.

4. Doorgifte buiten de EER

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, wordt per leverancier vastgesteld welke doorgiftegrondslag van toepassing is. Dit kan een adequaatheidsbesluit, het EU-US Data Privacy Framework of Standard Contractual Clauses zijn. Waar nodig worden aanvullende maatregelen genomen, zoals dataminimalisatie, beperking van opslag, versleutelde verbindingen, eigen opslag of uitschakeling van opnames.

5. Wijzigingsprocedure

1. Nieuwe leverancier technisch en juridisch beoordelen.
2. Doel, gegevenscategorieën, locatie, bewaartermijn en contractuele waarborgen vastleggen.
3. Klant vooraf informeren wanneer de wijziging materieel is.
4. Klantspecifieke bijlage en dit publieke register bijwerken.
5. Oude leverancier verwijderen of gegevensmigratie en verwijdering controleren.

Laatste controle

Controleer vóór publicatie in het Hostinger-, Vapi-, Vercel-, telefonie- en e-mailaccount welke leveranciers en regio's daadwerkelijk actief zijn. Verwijder leveranciers die niet worden gebruikt en voeg eventuele spraak-, STT- of TTS-providers toe.

Bronnen en externe documentatie

De onderstaande bronnen zijn gebruikt om de juridische en technische beschrijvingen te controleren. Leveranciers kunnen hun voorwaarden en infrastructuur wijzigen; controleer de actuele versie bij contractering.

- Vapi privacy policy: <https://vapi.ai/privacy>
- Vapi call recording and retention documentation: <https://docs.vapi.ai/assistants/call-recording>
- OpenAI API data controls and regional residency: <https://platform.openai.com/docs/models/default-usage-policies-by-endpoint>
- Twilio Global Infrastructure: <https://www.twilio.com/docs/global-infrastructure>
- Vercel regions: <https://vercel.com/docs/regions>

- Vercel security and GDPR information: <https://vercel.com/security>
- Brevo data storage location: <https://help.brevo.com/hc/en-us/articles/360001005510-Data-storage-location>
- Hostinger server locations: <https://support.hostinger.com/en/articles/1583267-where-are-hostinger-servers-located>
- Hostinger Data Processing Addendum: <https://www.hostinger.com/nl/legal/dpa>
- European Commission - Standard contractual clauses between controllers and processors: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-controllers-and-processors-eueea_en
- European Data Protection Board - Data breach guidance for small businesses: https://www.edpb.europa.eu/sme/assess-the-risks/data-breaches_en
- Autoriteit Persoonsgegevens - Datalek: dit moet u doen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/beveiliging/datalekken/datalek-dit-moet-u-doen>